

La Empresa Provincial de Comercio, Gastronomía y los Servicios (CGS) organiza sus procesos para la satisfacción de las necesidades de la sociedad y de sus clientes, sobre la base de ofrecer productos y servicios que cumplan los requisitos establecidos, en la cantidad solicitada, en el tiempo establecido, con el menor costo y la mayor eficacia. La Empresa aplica el Sistema de Dirección y Gestión para todos los Servicios que brinda. Este sistema integrado está compuesto por los Sistemas de Gestión de la Calidad según NC ISO-9001:2001, así como los Sistemas de Gestión Medioambiental y de Salud y Seguridad en el Trabajo según la NC ISO-14001 y NC-18001. La responsabilidad y el compromiso con la gestión de la calidad en la producción de bienes y servicios que brinda la Empresa corresponde al Director General, los dirigentes de las diferentes áreas, de las Unidades Empresariales de Base y a los colectivos de trabajadores para garantizar la calidad y el papel de la sociedad para su validación.

El concepto “**cliente**” va más allá del cliente externo, que tradicionalmente identificamos como el que compra o paga por un producto o servicio que va a satisfacer sus necesidades. La relación cliente-proveedor se concibe como la formación de una cadena de procesos interrelacionados en donde estas relaciones constituyen los eslabones de la misma, las que se deben realizar con la calidad requerida por cada cliente, interno o externo, según sea el caso.

A continuación hacemos mención de la carpeta de productos y servicios:

Modalidades de servicios.

- Servicios de Comercio y Gastronomía.
- Servicios Restaurantes.
- Servicios de Centros Nocturnos.
- Centros recreativos.
- Servicios de Cafetería.
- Venta de productos de Doble Moneda (DM).
- Servicios de Buffet, almuerzo y comida a organismos
- Servicios de Ventas de Productos de Comercio Minoristas
- Distribución de los productos de la Canasta Básica.
- Servicios de los Programas Especiales (niños bajo peso), dietas médicas.
- Venta de artículos industriales, así como módulos de cocción, productos del MAI, canastilla y bebitos, uniformes escolares, Plan energético y Plan MINSAP.

Programa de la Revolución

Sistema de Atención a la Familia (SAF).

Merienda Escolar

Sistema de Atención a los Trabajadores (SAT)

Servicios personales y técnicos a la población en Talleres Integrales y del Programa de Ahorro Energético

- Servicio de Atelier
- Impresión de Documentos
- Servicios de Alquiler de Locales.
- Reparación de calzado ortopédico

Indicadores de Calidad relacionados con los productos y servicios que brinda la Empresa de Comercio, Gastronomía y Servicios. Mayabeque.

- La conformidad de los procedimientos para la implementación de los objetivos de calidad y la política.
- Los servicios ofrecidos se correspondan con lo establecido en la planificación estratégica de la empresa.
- Medición del índice de satisfacción de los clientes.
- Comportamiento de las ventas por concepto de ingresos.
- Análisis de la demanda.
- Variedad de la oferta.
- Calidad de la oferta.
- Profesionalidad de los empleados.
- Apariencia o porte de los empleados.
- Imagen de la unidad.
- Cumplimiento de los horarios de los servicios.
- Cantidad de quejas recibidas con relación a la calidad de los servicios.
- Capacitación del personal.
- Cumplimiento de las regulaciones establecidas para la calidad de los servicios.
- Auditorías internas al sistema de calidad.
- Las mediciones financieras.
- Autoevaluaciones.
- Resultados de revisiones efectuadas por la dirección.
- Cumplimiento de los planes de aseguramiento metrológico.
- Certificación del sistema de seguridad y protección.
- Certificación del sistema de calidad.
- Ambiente de trabajo, ISO 9001:2000.
- Información sobre el servicio.
- Frecuencia de visitas a clientes.
- Zonas geográficas que cubren el servicio

La Empresa de CGS le brinda los contactos de las diferentes UEB de Comercio, Gastronomía y Servicio de toda la provincia

	Unidad es	DPTO.	TIENDA S	TIENDAS COMER	MAT. CONST.	MERCADOS IDEALES
	Básicas	DIRECCION	INDUST.	Dirección	TIENDA POS	Dirección TIENDA POS
1	Bejucal	681763	682310	681508 La Reina Calle 7 e/20 y	681090	Calle 12681345 e/11 y 13

22									
La campana									
2	San José	865086	864529	863139	El Constructor Ave 49 e/68 y 74	862897	Turquino Calle 47 esquina 74		
Variedades									
3	Jaruco	873933	873281	874681	Tien. Mat. Const. Ave 49 e/16 y final	873699	Ave 22 e/23 y 25		
Ilusión									
4	Santa Cruz	293208	293260	294484	La Democracia Paso del Rio	294103	Calle 12 e/11 y 13		
Época									
5	Madruga	815144	815870	814734	La Nueva Calle 24 e/33 y Final	815273 814714	Ave 31 No. 3213		
Madruguera									
6	Nueva Paz	544212	544709	544747	Tien. Mat. Const Finca Capitolio	544244	Nueva Paz Calle 12 e/21 y 23 Vega		
Mora									
7	San Nicolás	563343	562362	562514	La Filosofía Calle 43	563525 563067	Ave 13 e/16 y 18 Los Palos Calle 26 e/15 y 17 Ave 55		

					e/30 y Final				
					Revolto sa				
8	Güines	525212	522823	523457	La Central Calle 94 e/97 y 91	522910	El Plaza Calle 86 e/ 77 y91 La Marg arita Ave27 No. 2004 e/20 y22 Cat alina	522939	
					Ilusión				
9	Melena	505532	505877		El Rastro Calle 34 e/ave 31 y Línea	505469	El Rapi dito Calle 26 Esq. 39		
10	Bataba no	588897	588584	581679	La Gravilla Finca San Vicente	588317	La Com placient e Calle 64 e/73 y 75	581338	588541
					Mercad o Indo.				
11	Quivica n	425229	425709	425912	La Mod erna Ave 27 e/12 y Carr Ce menteri o	425722	Brisa del Trópico Ave 21 e/18 y 20	425694	425514
					Moda				
13	Comple jo de Ofertas 8 Vías		544163				Autopis ta Naci onal		
14	Recinto Ferial Lajero	866117	863059		Calle 40 y línea del ferr o				868995

		ca rril .San José
15	Parque 873175 Escaler as de Jaruco	
16	Alojami 293662 ento	Santa Cruz del Norte San José de las Lajas
17	Asegur 861723 amiento	San José de las Lajas
18	Servici 864624 o	San José de las Lajas
19	Vita 864121 Nuova	San José de las Lajas
20	Empres 847644 a Provi ncial	

RESTAURANTES EMBLEMATICOS

RESTAURAN	MUNICIPIO	TELEFONO
El Gallo	Bejucal	47681511
Vita Nuova	San José	47864121
EL Chino	San José	47864188
Jaruco	El Dorado	No tiene
Santa Cruz	IL Ponte	47293282
Madrugá	Roca Azul	47815350
Nueva Paz	La Columna	47544364
Güines	El Congo	47599283
Melena	El Madero	47505725
Quivicán	La Hayaca	47425684
Batabanó	El Criollito	41588560
Recinto Ferial	La Marinada	47863059
San José		
Escaleras de Jaruco	El Árabe	47873175

Empresa Provincial de Comercio, Gastronomía y Servicios.

- Última actualización: Lunes, 25 Febrero 2019 20:36

Escrito por Sergio La Rosa

Visto: 263
