

## **DIRECCIÓN DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL**

### **ADMINISTRACIÓN PROVINCIAL.**

#### **MAYABEQUE**

El Área de Atención a la Población en la Dirección de Trabajo y Seguridad Social abre sus puertas de lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm en la propia dirección por el Director Misael Figueredo Parada y la Especialista Ana Iris Cabrera Gil, cerrando el año 2018 de la siguiente manera:

Durante el año 2018 se atendieron en la Dirección Provincial de Trabajo un total de 134 casos, 47 más que en igual período del año pasado y 199 asuntos planteados. El total de casos se divide en 1 denuncia, 1 anónimo, 21 (15 %) solicitudes y 112 quejas para un 84 %.

Se han concluido un total de 128 casos para un 95.52 %, de ellos 88 (70 %) con Solución, 26 (20 %) no solución, 2 (1 %) Solucionados en Parte, 6 (4 %) Pendientes a solucionar, 3 (2 %) Orientas y 3 (2 %) Tramitado.

Quedan 6 casos pendientes por concluir, siendo estos el 4 %, encontrándose todos en fecha, pertenecientes a los municipios:

- 2 Municipio Bejucal
- 2 Municipio Santa Cruz
- 2 Municipio San José

La dirección cuenta con el Registro de Control de casos atendidos por la Especialista de Atención a la Población, así como el Registro de los atendidos por el director, cerrando el año con 66 casos. Debemos destacar que en ocasiones tenemos dificultades para lograr la conformidad de los reclamantes y debemos lograr mejor organización dentro del plan de viajes del mes para la notificación a las quejas.